

	DANIŞMA BİRİMİ GÖREV TANIMI	Doküman No	GRV-019
		Yayın Tarihi	08/11/2019
		Revizyon No	-
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	Sayfa 1 / 1

Görev Tanımı

- Danışma Birimi; Yüksekokula gelen misafirleri karşılayan ve doğru şekilde yönlendirmesini yapan, gelen telefonları cevaplandırılan ve ilgili kişilere yönlendiren, evrakların takibini yapan, gerekli durumlarda evrakların gönderim ve takibini sağlayan birimdir.

Görev ve Sorumlulukları

- Telefonlara bakmak ve ilgili kişiye aktarmak, telefonu aktardığı kişi telefonu açmadan hattı bırakmamak, aranılan kişi yerinde yoksa not almak ve notları zamanında aranan kişiye iletmek.
- Telefonla konuşurken diğer hat çalarsa konuştuğu hattı bekletmeye almak ve diğer hatta yardımcı olmak.
- Telefonlara zamanında cevap vermek ve telefonları cevapsız bırakmamak.
- Kurumu temsil ettiğini unutmadan telefonu mutlu ve enerjik bir ses tonu ile açmak.
- Gün içinde akademik ve idari personele gelen telefonlara ilişkin gerekli notları almak ve iletmek.
- Kuruma gelen misafirleri güler yüzle karşılamak ve bakımlı olmak.
- Gelen misafirleri bekletmemek hemen ilgili kişiye yönlendirmek.
- Akademik ve idari personelin ev ve cep telefonları ile ikamet adreslerini liste halinde düzenlemek ve bulundurmak.
- Masasında önemli evrakları bırakıp yerinden ayrılmamak, gizlilik kurallarına riayet etmek.
- Güvenlik birimi tarafından yönlendirilen, kuruma ait belge, evrak, koli vb. teslim almak ve ilgili birimlere yönlendirmek.
- Araç kullanımı ile ilgili talep toplama, yönlendirme ve kayıt tutma gibi işlemleri yapmak.
- Akademik personele ait fotokopi çekme, yazılarını yazma ve bireysel işlerini yapma gibi özel hizmetlerden kaçınmak.
- Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Sekreteri tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek.

Danışma Birimi Personeli, performans değerlendirmelerinde yukarıda belirtilen tüm görev ve sorumlulukların kriter olarak değerlendirileceği bilgisine sahiptir.

Bu görev tanımı; Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Kalite Güvencesi Yönergesi gereğince iç kontrol sisteminin oluşturulması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.